

INTEGRITETSPOLICY

NBS SJÄLVRISKELEMINERING AB

1 ALLMÄNT

- 1.1 Denna integritetspolicy ("**Policyn**") beskriver hur NBS Självriskeliminering AB, org.nr 559485-8242, ("**NBS**", "**vi**", "**vår**", "**våra**" eller "**oss**") behandlar personuppgifter i samband med att vi tillhandahåller våra tjänster ("**Tjänsten**") till kunder (nedan "**Kund**" eller "**Kunder**") eller andra personer.
- 1.2 I Policyn beskrivs bland annat hur vi samlar in, lämnar ut och lagrar personuppgifter samt hur vi arbetar med att säkerställa att sådana personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 1.3 Såvida annat inte anges nedan är NBS personuppgiftsansvarig i förhållande till den personuppgiftsbehandling som beskrivs i Policyn. Det åligger därmed oss att se till att den behandling av personuppgifter som vi är personuppgiftsansvarig för sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Du kan kontakta oss på:
- Telefon: 031-10 62 40
- E-post: info@nbssjalvriskeliminering.se
- 1.4 Begrepp som används i Policyn ska ha samma innebörd som i Förordning (EU) 2016/679 ("**GDPR**").

2 KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

- 2.1 Inom ramen för tillhandahålllet av Tjänsten behandlar vi följande kategorier av personuppgifter:
- i) Namn (för- och efternamn)
 - ii) Adress
 - iii) Kundnummer
 - iv) E-postadress
 - v) Telefonnummer
 - vi) Personnummer
 - vii) Bankuppgifter (kontonummer och bank)
 - viii) Information i försäkringsdokumentation
- 2.2 Även andra kategorier av personuppgifter än de som anges ovan kan komma att behandlas av oss, bl.a. i samband med att vi tillhandahåller vår kundtjänst.
- 2.3 I de flesta fall inhämtas personuppgifterna direkt från våra Kunder i samband med att de tecknar sig för eller använder Tjänsten. Våra Kunder kan teckna sig för

Tjänsten genom att bekräfta en beställning på vår hemsida eller genom att lägga en beställning genom någon av våra andra försäljningskanaler. Det förekommer även att vi skapar personuppgifter, såsom ditt unika kundnummer, och inhämtar personuppgifter från andra aktörer, t.ex. våra koncernbolag, samarbetspartners eller offentliga register såsom Statens Personadressregister (SPAR).

- 2.4 Du har ingen skyldighet att dela dina personuppgifter med oss, men vi behöver behandla dina personuppgifter för att utföra Tjänsten. Om du inte delar dina personuppgifter med oss kommer vi, antingen helt eller delvis, inte kunna tillhandahålla dig Tjänsten.

3 ÄNDAMÅLEN MED BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

3.1 För att fullgöra våra förpliktelser gentemot våra Kunder

- 3.1.1 Vi behandlar personuppgifter för att fullgöra våra avtalade förpliktelser gentemot våra Kunder. Detta sker bland annat genom kontakt med våra Kunder i samband med ett ärende, utbetalning av självriskreducering eller genom att vi på annat sätt tillhandahåller det som ingår i Tjänsten.
- 3.1.2 Den rättsliga grunden för denna behandling är det är nödvändigt för att fullgöra våra avtalsförpliktelser gentemot våra Kunder. De personuppgifter som behandlas för detta ändamål är namn, e-postadress, telefonnummer, bankuppgifter och försäkringsdokumentation. Dessa personuppgifter inhämtas från Kund i samband med att Kunden tecknar sig för Tjänsten. Därutöver skapar vi och tilldelar varje Kund ett unikt kundnummer som behandlas för syftet att identifiera kunden och dess eventuella pågående ärenden.
- 3.1.3 De personuppgifter som behandlas för detta ändamål lagras under hela avtalstiden samt för en period om max en (1) månad därefter.

3.2 För att hantera betalning och fakturering

- 3.2.1 Vi behandlar personuppgifter för att hantera fakturering kopplat till Tjänsten. Detta sker bland annat genom att vi skickar ut fakturor via post till våra Kunder.
- 3.2.2 Den rättsliga grunden för denna behandling är att det är nödvändigt för att fullgöra våra avtalsförpliktelser gentemot våra Kunder. De personuppgifter som behandlas för detta ändamål är namn, adress och kundnummer. Dessa personuppgifter inhämtas från Kund i samband med att Kunden tecknar sig för Tjänsten. Vi behandlar även ditt personnummer för att säkerställa att fakturor skickas till rätt adress genom att dubbelkolla din angivna adress mot offentliga register såsom Statens Personadressregister (SPAR).

- 3.2.3 De personuppgifter som behandlas för detta ändamål lagras under hela avtalstiden samt för en period om max en (1) månad därefter.

3.3 **För att marknadsföra våra Tjänster**

- 3.3.1 Vi behandlar personuppgifter för att marknadsföra våra Tjänster och skicka erbjudanden till våra Kunder och andra personer. Detta sker genom att vi gör utskick av erbjudanden via e-post och brev.

- 3.3.2 Den rättsliga grunden för denna behandling är en intresseavvägning, där vårt berättigade intresse är att marknadsföra våra Tjänster och skicka olika typer av erbjudanden till våra Kunder och andra personer. De personuppgifter som behandlas för detta ändamål är namn, adress och e-postadress. Dessa personuppgifter inhämtas både från Kund, koncernbolag, våra samarbetspartners och offentliga register såsom Statens Personadressregister (SPAR). Vid inhämtande av personuppgifter från tredje partskällor ser vi till att det föreligger en rättslig grund för sådant inhämtande.

- 3.3.3 För befintliga Kunder lagras de personuppgifter som behandlas för detta ändamål under hela avtalsperioden och för en period om max tolv (12) månader därefter. För andra än Kunder lagras de personuppgifter som behandlas för detta ändamål under en period om max en (1) månad.

- 3.3.4 Du kan när som helst motsätta dig att motta vidare marknadsföringsutskick från oss genom att kontakta oss på info@nbssjalvriskeliminering.se. Vid marknadsföring via e-post kan du, via länken i utskicket, avregistrera dig från vidare utskick.

3.4 **Hantering av kundtjänstärenden och kommunikation**

- 3.4.1 Vi behandlar personuppgifter för att tillhandahålla kundtjänst till våra Kunder och svara på frågor till andra personer. Detta sker bland annat genom att vi besvarar frågor som kommer in till oss, bl.a. till vår kundtjänst. Vi kan även komma att ta kontakt med våra Kunder eller andra personer på eget initiativ i syfte att informera om en viss angelägenhet.

- 3.4.2 Den rättsliga grunden för denna behandling av personuppgifter är en intresseavvägning, där vårt berättigade intresse är att hantera kundtjänstärenden och/eller informera om Tjänsten. De personuppgifter som behandlas för detta ändamål kan variera från fall till fall beroende på vad det enskilda ärendet rör, men utgörs vanligtvis av namn, e-postadress och telefonnummer samt eventuellt kundnummer. Personuppgifterna inhämtas från Kund eller från annan beroende på vad ärendet ifråga handlar om.

- 3.4.3 De personuppgifter som behandlas för detta ändamål lagras fram till dess då det aktuella kundtjänstärendet är avslutat och för en period om max en (1) månad därefter.

4 ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

- 4.1 Vi kan komma att föra över personuppgifter till våra koncernbolag, samarbetspartners och offentliga register såsom Statens Personadressregister (SPAR) inom ramen för de ändamål som anges i Policyn.
- 4.2 När vi delar personuppgifter med tredje part är dessa aktörer antingen personuppgiftsbiträden i förhållande till oss, eller så är de självständigt personuppgiftsansvariga. Personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner. Vi ingår särskilda avtal med våra personuppgiftsbiträden i syfte att se till att deras behandling av personuppgifter sker i enlighet med våra instruktioner och tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 4.3 Vi överför endast personuppgifter till tredje land (dvs. utanför EU/EES) i det fall (i) EU-kommissionen beslutat att det aktuella landet har en adekvat skyddsnivå, (ii) mottagaren av personuppgifter har undertecknat ett bindande och verkställbart avtal som innebär tillräckliga garantier avseende skydd för de personuppgifter som överförs, eller (iii) om det finns en annan rättslig grund enligt tillämplig dataskyddslagstiftning för sådan överföring.

5 SÄKERHET

- 5.1 Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder i förhållande till den de personuppgifter som behandlas enligt Policyn. Vi utför bland annat anonymisering och pseudonymisering av personuppgifter. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder i syfte att förhindra avsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring eller obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas.

6 LAGRINGSTID

- 6.1 Vi behandlar endast personuppgifter så länge det behövs för att uppfylla ändamålet med personuppgiftsbehandlingen. När ändamålet med behandlingen är uppnådd kommer vi att radera dina personuppgifter, alternativt anonymisera personuppgifterna för att använda för statistiska ändamål.
- 6.2 I tillägg till de lagringstider som beskrivs för respektive behandlingsåtgärd under punkt 3 kan vi komma att lagra personuppgifter under en längre tid, exempelvis för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser (t.ex. bokföringslagen) eller för att fastställa, göra gällande eller försvara oss mot rättsliga anspråk.

7 DINA RÄTTIGHETER

- 7.1 Enligt tillämplig dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter:
- Rätt till information,

- Rätt till registerutdrag,
- Rätt till rättelse,
- Rätt till radering,
- Rätt till begränsning av behandling,
- Rätt till dataportabilitet,
- Rätt att göra invändningar, och
- Rättigheter i förhållande till automatiserat beslutsfattande och profilering.

7.2 Du kan kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan i det fall du har frågor eller klagomål gällande vår behandling av personuppgifter, eller om du önskar utnyttja någon av ovanstående rättigheter. Vänligen notera att vissa rättigheter är begränsade enligt lag. Detta innebär att vi under vissa omständigheter inte är skyldiga att tillgodose en begäran om att nyttja en viss rättighet.

7.3 I det fall du vill framföra ett klagomål avseende vår behandling av personuppgifter kan du kontakta en för dig relevant tillsynsmyndighet. Den svenska tillsynsmyndigheten är Integritetsmyndigheten, som du kan kontakta här: www.imy.se/kontakta-oss/.

8 ÄNDRINGAR I POLICYN

8.1 Vi reserverar oss rätten att från tid till annan göra ändringar i Policyn. Datumet för senaste ändring anges nedan. Alla ändringar i Policyn kommer att publiceras på vår webbsida. Vi rekommenderar att du håller dig uppdaterad på innehållet i Policyn för att hålla koll på eventuella ändringar av densamma.

8.2 Om vi ändrar Policyn på ett sätt som innebär en väsentlig förändring kommer vi att informera berörda parter och, om tillämpligt, begära att sådana parter läser igenom och godkänner Policyn på nytt.

8.3 Den senaste uppdateringen av Policyn gjordes den 9 oktober 2024.

9 KONTAKT

9.1 Har du frågor om Policyn eller vår behandling av personuppgifter kan du kontakta oss på:

Telefon: 031-10 62 40

E-post: info@nbssjalvriskeliminering.se
